

FORMULARZ KONTAKTOWY – Karlik sp. j.

Dane klienta:

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES:

NR TELEONU KONTAKTOWEGO:

ADRES E-MAIL:

Administratorem Państwa danych osobowych jest Karlik sp. j. z siedzibą w Poznaniu. Administrator posługuje się danymi w celach: realizacji zlecenia naprawy, podatkowo-rachunkowych, dochodzenia roszczeń, potwierdzenia prawidłowości zrealizowanej naprawy i usług, realizowania umowy użyczenia/najmu pojazdu, a za zgodą w celach marketingowych. Więcej informacji o ochronie danych osobowych znajduje się poniżej.

POZOSTAŃMY W KONTAKCIE

Prosimy o zaznaczenie poniższych zgód i preferowanej formy kontaktu. Dzięki temu, będziemy mogli przekazywać Państwu informacje o naszych usługach i promocjach.

Zgadzam się na to, żeby Karlik sp. j. posługiwała się moimi danymi osobowymi podanymi w formularzu/umowie/zleceniu naprawy, w celach marketingowych oraz handlowych, informując mnie m.in. o aktualnych promocjach, nowościach, premierach, ofertach i wydarzeniach. Proszę o kontakt za pośrednictwem:

☐ adresu e-mail/komunikacji elektronicznej ☐ nr telefonu/sms ☐ nie wyrażam zgody

Cofnięcie zgody: Zgodę mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie (co nie wpływa na okres przed jej wycofaniem):

- pisząc na adres: Karlik sp. j. ul. Kaliska 28, 61-131 Poznań
- wysyłając e-mail na adres: iod.karlik@karlik.poznan.pl ze wskazaniem, że cofają Państwo tę zgodę.
- dzwoniąc do nas pod numer 61 895 8131

(DATA)

(CZYTELNY PODPIS)

INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest Karlik sp. j. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kaliskiej 28 (dalej jako: „My”). Można się z nami skontaktować telefonicznie pod numerem 61 895 8131. Kontakt do inspektora ochrony danych: iod.karlik@karlik.poznan.pl

Dane osobowe pozyskujemy od Państwa (lub od osób, których są Państwo przedstawicielami albo pełnomocnikami). Są to dane niezbędne do świadczenia naszych usług, a to zgodnie z niniejszą informacją o zasadach i ochronie danych osobowych.

CEL I PODSTAWA PRAWNA

Administrator posługuje się danymi osobowymi w następujących celach:

- realizacja praw i obowiązków wynikających ze zlecenia naprawy/umowy bądź świadczonych usług, a w tym: przekazanie oferty naprawy/usługi; zrealizowanie zamówionej usługi; zrealizowanie zlecenia serwisowego; (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – „wykonanie umowy”,
- wypełnianie obowiązków prawnych np. prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej jak również jej archiwizowanie, (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – „obowiązek prawny”,
- wykonywanie postanowień zlecenia naprawy/umowy; wykonywanie obowiązków wynikających z umów, porozumień i zaleceń importera lub producenta pojazdów w tym dotyczących gwarancji; wykonywanie porozumień z Towarzystwami Ubezpieczeniowymi oraz podmiotami zajmującymi się finansowaniem pojazdów (o ile sprawa tego dotyczy); dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami związanymi ze zleceniem naprawy/umową (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
- prowadzenie kampanii serwisowych i przywoławczych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b, c, d, f RODO) – „bezpieczeństwo pojazdów i pasażerów”,
- udzielanie odpowiedzi na zadane pytania jak również obsługa klienta w związku ze świadczonymi usługami np. ocena prawidłowości wykonania napraw i usług (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
- przysyłanie informacji marketingowych/handlowych, doręczenie informacji o nowościach, wydarzeniach, promocjach, badanie satysfakcji klienta itp. (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W celu przysyłania takich informacji Administrator korzysta z numeru telefonu oraz adresu e-mail zgodnie z Państwa wyborem, w myśl przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Te zgody można w każdym czasie wycofać kontaktując się z Administratorem.

Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji zleceń/umów i usług. Odmowa przekazania danych może się wiązać z brakiem możliwości realizacji ww. zleceń/umów i usług. W przypadku przepisów prawnych wskazanych powyżej, przekazanie danych jest niezbędne. W pozostałych przypadkach przekazanie danych jest dobrowolne a brak ich przekazania nie będzie wywoływał ujemnych skutków prawnych. Dane nie podlegają przetwarzaniu w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Administrator posługuje się danymi przez okres niezbędny do realizacji opisanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:

- okres obowiązywania umowy/zlecenia/realizacji usług; związania ofertą; wniesienia sprzeciwu, cofnięcia udzielonej zgody,
- okres przechowywania dokumentów określony przepisami prawa np. przepisy prawa podatkowego, w tym określające okres archiwizowania,
- okres obowiązywania gwarancji; prowadzenia kampanii serwisowych lub przywoławczych; okresy wskazywane przez importera lub producenta pojazdów, Towarzystwa Ubezpieczeniowe i podmioty zajmujące się finansowaniem pojazdów (o ile sprawa tego dotyczy),
- okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów szczególnych np. kodeks cywilny.

PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH

Przysługuje Państwu prawo: dostępu do danych osobowych (informacja o przetwarzanych danych osobowych oraz ich kopia), sprostowania danych (gdy są one nieprawidłowe), przeniesienia danych (w przypadkach określonych w RODO), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych – na zasadach określonych w RODO, wniesienia sprzeciwu czy cofnięcia wyrażonej zgody (gdyby została wyrażona, co jednak nie wpłynie na okres przed jej cofnięciem). W celu skorzystania z tych praw należy skontaktować się z Administratorem. Ponadto można również wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.

ODBIORCY DANYCH

Administrator może przekazać dane osobowe podmiotom współpracującym z nim w ramach realizowania ww. celów, w tym szczególnie: dostawcom/serwisantom usług technicznych i IT (hosting, systemy i oprogramowanie), podmiotom świadczącym usługi doradcze, prawne i podatkowe, producentowi lub importerowi pojazdów, podmiotom oferującym usługi/produkty finansowania i ubezpieczenia pojazdów, operatorom płatności mobilnych, kurierom i operatorom pocztowym (Poczta Polska) itp. W pozostałych przypadkach dane osobowe mogą zostać udostępnione uprawnionym organom państwowym.

Więcej informacji o posługiwaniu się przez Administratora danymi osobowymi mogą Państwo pozyskać bezpośrednio w naszych salonach lub u inspektora ochrony danych.